



Obchodní podmínky

Podmínky poskytování služeb fyziofitness trenérky a porodní asistentky

Poskytovatel	Bc. Barbora Hofmannová
IČO	14198924
Sídlo	Tetčická 124, 664 41 Omice
E-mail	barbora@barufit.cz
Telefon	+420 739 061 650
Web	barufit.cz
Platnost od	15. 5. 2026

Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi poskytovatelem a klientem v souvislosti s poskytováním služeb v oblasti fitness tréninku, fyzioterapeutických principů, poradenství v oblasti porodní asistence a online coachingu.

Vydáno v souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

Obsah dokumentu

1. Úvodní ustanovení a vymezení pojmů
2. Identifikace poskytovatele
3. Předmět služeb a charakter činnosti
4. Objednávka a uzavření smlouvy
5. Ceny služeb a platební podmínky
6. Rezervace, zrušení a změna termínu
7. Povinnosti klienta při sdělování zdravotního stavu
8. Vlastní nebezpečí a informovaný souhlas s riziky
9. Další povinnosti klienta
10. Povinnosti a oprávnění poskytovatele
11. Omezení a vyloučení odpovědnosti
12. Zatajení informací jako podstatné porušení smlouvy
13. Online coaching – zvláštní podmínky
14. Odstoupení od smlouvy
15. Reklamacce a uplatnění práv z vadného plnění
16. Mimosoudní řešení sporů (ČOI)
17. Ochrana osobních údajů
18. Závěrečná ustanovení

1. Úvodní ustanovení a vymezení pojmů

Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytování služeb (dále jen „**Smlouva**“) uzavírané mezi poskytovatelem služeb a klientem.

Pro účely těchto Podmínek se rozumí:

- **Poskytovatelem** – Bc. Barbora Hofmannová, IČO 14198924, fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona, se sídlem Tetčická 124, 664 41 Omice.
- **Klientem** – fyzická osoba (zpravidla spotřebitel ve smyslu § 419 občanského zákoníku), která uzavírá s poskytovatelem Smlouvu o poskytnutí služeb.
- **Službami** – osobní a skupinové tréninky, konzultace v oblasti pohybu a kondice, diagnostika pánevního dna, předporodní příprava, individuální tréninkové plány, online coaching, výživové doporučení a další služby uvedené na webu barufit.cz.
- **Webem** – internetové stránky poskytovatele dostupné na adrese <https://barufit.cz>.

Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy. Odchylná ujednání ve písemné Smlouvě mají přednost před zněním Podmínek. Klient odesláním objednávky a/nebo vyplněním vstupního dotazníku potvrzuje, že se s těmito Podmínkami v plném rozsahu seznámil, rozumí jim a souhlasí s nimi.

2. Identifikace poskytovatele

Jméno a příjmení	Bc. Barbora Hofmannová
IČO	14198924
Sídlo	Tetčická 124, 664 41 Omice
Telefon	+420 739 061 650
E-mail	barbora@barufit.cz
Web	https://barufit.cz
Místa poskytování	Winning Fitness (Fuchsova 28, Brno) a Fit and Tasty (Štefánikova 131/61, Brno)

Poskytovatel je oprávněn k výkonu povolání porodní asistentky dle zákona č. 96/2004 Sb. a k provozování činnosti v oblasti sportu, fitness a regenerace na základě živnostenského oprávnění (živnost vázaná: Poskytování tělovýchovných a sportovních služeb).

3. Předmět služeb a charakter činnosti

3.1 Nabízené služby

Poskytovatel nabízí zejména následující služby:

Vstupní trénink	Úvodní 55minutová lekce zahrnující vstupní analýzu, vyplnění zdravotního dotazníku a individuální doporučení.
Osobní tréninky	Trénink na míru - silový, kondiční, korekční, podle potřeb a možností klienta.
Trénink ve dvojici	Skupinová forma tréninku pro dvě osoby (partner, kamarádka, kolega).
Balíček 10 tréninků	Zvýhodněný balíček osobních tréninků včetně průběžné úpravy programu.
Těhotenství a po porodu	Specializované tréninky, aktivní příprava k porodu, diagnostika pánevního dna, péče o diastázu.
Skupinové lekce	Lekce core, cvičení pro těhotné a po porodu v rámci skupinových termínů.
Online coaching	Měsíční předplatné - individuální plán, výživové doporučení, týdenní check-in, podpora přes WhatsApp.
Předporodní příprava	Konzultace s porodní asistentkou ohledně průběhu porodu, dechových technik, poloh atd.

3.2 Charakter služeb - NEJEDNÁ se o zdravotní péči

⚠ **Klient bere výslovně na vědomí, že:**

- Služby poskytovatele **nejsou zdravotními službami** (zdravotní péčí) ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů, ani specifickými zdravotními službami ve smyslu zákona č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách.
- Pohybové, kondiční ani konzultační služby **nenahrazují odbornou lékařskou péči, diagnostiku, léčbu ani fyzioterapii** ve smyslu zákona.
- Pokud zdravotní stav klienta vyžaduje zvláštní pohybový nebo výživový režim, je **klient povinen** se o čerpání služeb předem poradit se svým ošetřujícím lékařem nebo gynekologem a tuto skutečnost poskytovateli sdělit.

3.3 Žádná záruka výsledku

Poskytovatel sice poskytuje služby v souladu se svým vzděláním, certifikacemi a aktuálními poznatky oboru, avšak **negarantuje dosažení konkrétního výsledku** (např. snížení váhy, zlepšení kondice, zmírnění obtíží). Dosažení výsledku závisí na řadě faktorů, které nejsou pod plnou kontrolou poskytovatele - zejména individuálních dispozic klienta, dodržování doporučení, životního stylu, stravy, regenerace, motivace a zdravotního stavu.

4. Objednávka a uzavření smlouvy

4.1 Způsob objednávky

Klient si může službu objednat:

- Prostřednictvím rezervačního systému na webu barufit.cz
- E-mailem na barbora@barufit.cz
- Telefonicky nebo přes WhatsApp na +420 739 061 650
- Osobně po předchozí domluvě

4.2 Uzavření smlouvy

Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy poskytovatel potvrdí objednávku klienta (e-mailem, SMS, WhatsApp nebo prostřednictvím rezervačního systému). Klient je **před první lekcí povinen** vyplnit vstupní dotazník dostupný na barufit.cz/dotaznik a souhlasit s těmito Podmínkami.

4.3 Vstupní dotazník jako podmínka plnění

Pravdivé a úplné vyplnění vstupního dotazníku je **podstatnou náležitostí** uzavírané Smlouvy. Bez vyplnění dotazníku poskytovatel není povinen služby zahájit. Klient nese plnou odpovědnost za správnost, úplnost a pravdivost údajů uvedených v dotazníku.

4.4 Právo odmítnout objednávku

Poskytovatel není povinen přijmout objednávku, pokud:

- Klient v minulosti neplnil své povinnosti vyplývající ze Smlouvy nebo těchto Podmínek.
- Klient nesdělil podstatné informace o svém zdravotním stavu nebo je sdělil nepravdivě.
- Z chování klienta vyplývá, že nerozumí podstatě poskytovaných služeb nebo jejich rizikům.
- Zdravotní stav klienta dle uvážení poskytovatele vyžaduje péči mimo rozsah jeho oprávnění.

5. Ceny služeb a platební podmínky

5.1 Ceník

Aktuální ceník je dostupný na webu barufit.cz. Ceny jsou uváděny v českých korunách (Kč). Poskytovatel není plátcem DPH.

5.2 Způsob platby

- Bankovním převodem na účet poskytovatele (dle vystavené výzvy či faktury)
- Hotově na místě před nebo po skončení lekce
- Platbou QR kódem / přes platební bránu (je-li dostupná)

5.3 Splatnost

- **Jednotlivé lekce:** nejpozději v den konání lekce.
- **Balíčky tréninků:** jednorázovou platbou předem, nejpozději před první lekcí balíčku.
- **Online coaching:** formou měsíčního předplatného předem, vždy do prvního dne kalendářního měsíce.

5.4 Daňový doklad

Po obdržení platby poskytovatel vystaví na vyžádání klientovi daňový doklad (zjednodušený daňový doklad nebo fakturu) a zašle jej na uvedený e-mail.

5.5 Prodlení s platbou

V případě prodlení klienta s úhradou platby je poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování služeb až do uhrazení dlužné částky a má právo požadovat zákonný úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb.

6. Rezervace, zrušení a změna termínu

6.1 Rezervace termínu

Termín lekce je závazně potvrzen okamžikem potvrzení rezervace ze strany poskytovatele. Klient je povinen dostavit se na sjednaný termín včas; v případě zpoždění klienta může být doba lekce krácena bez nároku na náhradu.

6.2 Storno podmínky pro klienta

Čas zrušení / přesunu	Poplatek	Poznámka
Více než 24 hodin předem	0 %	Termín lze bezplatně přesunout nebo zrušit.
Méně než 24 hodin předem	100 %	Lekce se počítá jako absolvovaná, balíčková lekce propadá.
Nedostavení se bez omluvy	100 %	Bez nároku na náhradní termín.

6.3 Výjimky ze storna

Storno poplatek nebude účtován v případě prokazatelně náhlého zdravotního důvodu (akutní onemocnění, hospitalizace, úraz) doloženého lékařskou zprávou nebo neschopenkou, případně v dalších odůvodněných situacích na základě dohody s poskytovatelem.

6.4 Zrušení ze strany poskytovatele

V případě, že poskytovatel zruší sjednaný termín (např. z důvodu nemoci, vyšší moci nebo provozních důvodů), bude klientovi nabídnut náhradní termín nebo vrácena celá uhrazená částka dle volby klienta.

6.5 Platnost balíčků

Balíček 10 tréninků je nutné vyčerpat do **6 měsíců** od první lekce. Po této době nevyčerpané lekce zanikají bez nároku na vrácení uhrazené částky, není-li dohodnuto jinak.

7. Povinnosti klienta při sdělování zdravotního stavu

☐ **KLIENT JE POVINEN** před zahájením spolupráce a opakovaně před každou další lekcí pravdivě a úplně informovat poskytovatele o všech skutečnostech rozhodných pro bezpečné provedení cvičení. Tato povinnost je **podstatnou náležitostí** Smlouvy.

7.1 Rozsah informační povinnosti klienta

Klient se zavazuje sdělit poskytovateli zejména:

- Veškerá **aktuální i dříve diagnostikovaná onemocnění** – zejména srdečně-cévního, dýchacího, pohybového a nervového systému.
- **Prodělané operace, úrazy a hospitalizace**, byť i v minulosti, pokud mohou mít vliv na pohybový aparát nebo bezpečnost cvičení.
- Veškeré **užívané léky, suplementy a doplňky stravy**, včetně dávkování.
- Případné **alergie** a potravinové intolerance.
- U žen: **stav těhotenství** (včetně podezření na těhotenství), počet porodů, stav po porodu, problémy s pánevním dnem či diastázou, gynekologická onemocnění.
- Aktuální **akutní obtíže** v den lekce (bolest, závrať, malátnost, horečka, nevolnost).
- Veškerá **doporučení a omezení** sdělená klientovi jeho ošetřujícím lékařem, fyzioterapeutem či gynekologem.
- Veškeré **změny zdravotního stavu** během trvání spolupráce – bezodkladně, nejpozději před následující lekcí.

7.2 Povinnost konzultace s lékařem

U následujících stavů je klient **povinen** před zahájením tréninku konzultovat vhodnost cvičení se svým ošetřujícím lékařem a doložit jeho stanovisko poskytovateli:

- Rizikové těhotenství nebo komplikace v těhotenství
- Závažné srdečně-cévní onemocnění (vysoký krevní tlak, ischemická choroba, arytmie)
- Závažné plicní onemocnění (CHOPN, astma vyžadující léčbu)
- Akutní stavy pohybového aparátu (akutní herniace plotének, čerstvá zranění)
- Krátká doba po operaci nebo úrazu, kdy lékař doporučil omezení
- Onkologická onemocnění v aktivní léčbě
- Vážná chronická onemocnění (cukrovka s komplikacemi, epilepsie, závažné endokrinní poruchy)
- Psychiatrická onemocnění vyžadující léčbu, která může ovlivnit pozornost nebo motoriku

7.3 Důsledky nedodržení informační povinnosti

⚠ **Zatajení, zkreslení nebo nepravdivé sdělení zdravotních informací** ze strany klienta je **podstatným porušením Smlouvy** a těchto Podmínek (viz čl. 12).

V takovém případě **poskytovatel neodpovídá za jakoukoliv újmu na zdraví ani na majetku**, která klientovi vznikne v důsledku zatajených či zkreslených skutečností, neboť taková újma nebyla způsobena v příčinné souvislosti s jednáním poskytovatele, ale s porušením povinností klienta.

Klient bere na vědomí, že porušení této povinnosti může vést k **okamžitému ukončení spolupráce bez nároku na vrácení uhrazené ceny** a k povinnosti nahradit poskytovateli vzniklou škodu.

8. Vlastní nebezpečí a informovaný souhlas s riziky

☐ Klient bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že:

- Cvičení a fyzická aktivita probíhá na vlastní nebezpečí klienta.
- Cvičení i jakákoliv pohybová aktivita s sebou nese **riziko zranění, přetížení, podvrtnutí, natažení, zhmoždění, pádu, ztráty stability, nevolnosti, kolapsu, srdečních a oběhových komplikací a dalších zdravotních obtíží**, a to i při dodržení všech doporučení a pokynů poskytovatele.
- Klient si je vědom svého aktuálního zdravotního stavu, fyzické kondice a omezení a **přízpůsobuje tomu intenzitu i délku cvičení**.
- V případě jakékoliv nevolnosti, bolesti nebo nepohody během lekce klient **okamžitě informuje poskytovatele** a cvičení přeruší.

8.1 Informovaný souhlas

Uzavřením Smlouvy a/nebo vyplněním vstupního dotazníku klient potvrzuje, že:

- Byl **poučen o povaze, rozsahu a rizicích** nabízených služeb, zejména o rizicích spojených s fyzickou aktivitou.
- Měl možnost klást otázky a obdržel na ně odpovědi.
- Jeho účast je **zcela dobrovolná** a může ji kdykoliv ukončit.
- Souhlas s účastí dává **svobodně, určitě a srozumitelně**.

8.2 Aktuální způsobilost ke cvičení

Klient je povinen **před každou lekcí sám vyhodnotit**, zda je v aktuálním zdravotním stavu, který umožňuje bezpečné cvičení. Pokud klient zaznamená příznaky onemocnění, vyčerpání nebo akutní obtíže, je povinen lekci **zrušit nebo z ní odejít**.

8.3 Vlastní pojištění klienta

Poskytovatel klientům výslovně **doporučuje sjednat si vlastní úrazové pojištění** kryjící rizika spojená se sportovní a pohybovou aktivitou. Klient bere na vědomí, že poskytovatel neuzavírá pojištění odpovědnosti za škodu v rozsahu, který by nahrazoval individuální úrazové pojištění klienta.

9. Další povinnosti klienta

Vedle povinností uvedených v čl. 7 je klient povinen zejména:

- Dostavit se na lekci **včas, ve vhodném sportovním oblečení a obuvi**, v dobrém hygienickém stavu.
- **Řídit se pokyny poskytovatele** a dodržovat techniku provádění cviků.
- Používat **cvičební pomůcky, stroje a vybavení výhradně předepsaným způsobem** a v souladu s pokyny poskytovatele.
- Respektovat **provozní řád** fitness center, ve kterých tréninky probíhají (Winning Fitness, Fit and Tasty), a jejich personálu.
- Nevystavovat se nadměrné fyzické zátěži, **nepřeceňovat své síly** a v případě únavy nebo bolesti cvičení přerušit.
- **Nezúčastnit se lekce pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek**, ani v případech, kdy užívá léky výrazně ovlivňující reakce, pozornost nebo motoriku.
- Nepořizovat **audio či video záznam** z lekce bez výslovného předchozího souhlasu poskytovatele.
- Uhradit cenu služby řádně a včas dle čl. 5.
- Nahradit poskytovateli i třetím osobám škodu, kterou způsobí porušením těchto Podmínek nebo provozního řádu.

10. Povinnosti a oprávnění poskytovatele

10.1 Poskytovatel je povinen zejména:

- Poskytovat služby **s odbornou péčí** v souladu se svým vzděláním, certifikacemi a aktuálními poznatky oboru (§ 5 občanského zákoníku).
- Sestavit individuální plán tréninků a doporučení **s ohledem na klientem sdělené informace** o jeho zdravotním stavu, cílech a možnostech.
- Zachovávat **mlčenlivost** o všech informacích získaných od klienta, zejména o citlivých zdravotních údajích.
- Poskytnout klientovi **srozumitelné instrukce** před zahájením cvičení a vést cvičení tak, aby předcházel zjevnému riziku.
- Vystavit na vyžádání daňový doklad.

10.2 Poskytovatel je oprávněn:

- **Odmítnout poskytnutí služby** klientovi, který je zjevně ovlivněn alkoholem nebo omamnými látkami, je nepřiměřeně agresivní, hrubě porušuje provozní řád nebo nepravdivě sdělil informace o svém zdravotním stavu.
- **Ukončit spolupráci** s klientem, který opakovaně porušuje povinnosti dle těchto Podmínek nebo přes upozornění neuhradí platby.

- **Změnit obsah, rozsah nebo strukturu tréninku** s ohledem na bezpečnost a aktuální stav klienta, případně tréninkovou lekci přerušit nebo ukončit.
- Odmítnout pokračování v lekci v případě, že klient nesplňuje aktuální podmínky bezpečného cvičení (např. zjevné zdravotní obtíže, vliv návykových látek).

11. Omezení a vyloučení odpovědnosti

11.1 Obecná zásada

Poskytovatel odpovídá za řádné poskytování služeb pouze v rozsahu odpovídajícímu péči řádného odborníka podle § 5 občanského zákoníku, a to **za předpokladu, že klient řádně splnil své informační a další povinnosti** dle těchto Podmínek.

11.2 Vyloučení odpovědnosti za škodu

Poskytovatel **neodpovídá** za jakoukoliv újmu na zdraví, ztrátu kondice, zhoršení zdravotního stavu nebo majetkovou škodu, která klientovi vznikne v důsledku:

- **Zatajení, zkreslení nebo nepravdivého sdělení** informací o zdravotním stavu (viz čl. 7).
- Nedodržení doporučení a pokynů poskytovatele klientem.
- Nedodržení provozního řádu fitness centra, ve kterém lekce probíhá.
- **Přecenění vlastních sil**, nadměrné fyzické zátěže provedené nad rámec doporučení poskytovatele nebo bez jeho vědomí.
- Vlastní nedbalosti klienta, nepozornosti či nesoustředění během cvičení.
- Účasti na lekci ve zhoršeném zdravotním stavu, který klient zatajil nebo o kterém nevěděl z důvodu zanedbání lékařské péče.
- Účasti na lekci pod vlivem alkoholu, omamných látek nebo léků ovlivňujících motoriku.
- Použití cvičebních pomůcek a strojů v rozporu s pokyny nebo jejich určením.
- Zhoršení stávajícího zdravotního problému, který klient neuvedl ve vstupním dotazníku.
- Vlivu okolností **vyšší moci**, technické závady ve fitness centru či jiných okolností mimo kontrolu poskytovatele.

11.3 Odpovědnost za odložené věci

Poskytovatel **neodpovídá** za peníze, šperky, cennosti a další věci klienta odložené v šatnách, prostorách fitness center nebo na recepci. Klient je povinen řídit se provozním řádem fitness centra ohledně bezpečného uložení svých věcí.

11.4 Limit náhrady škody

V rozsahu, v jakém právní předpisy umožňují smluvní omezení náhrady škody způsobené z lehké nedbalosti, sjednávají smluvní strany, že případná povinnost poskytovatele k náhradě takové škody se omezuje na částku **odpovídající celkové ceně uhrazené klientem za posledních 12 měsíců** před vznikem škody.

11.5 Zákonné limity smluvního omezení odpovědnosti

i Klient - spotřebitel bere na vědomí, že:

V souladu s § 2898 a § 1814 občanského zákoníku se ustanovení čl. 11.2 a 11.4 **neuplatní v rozsahu, v jakém by omezovala práva spotřebitele na náhradu újmy způsobené na zdraví, životě, úmyslně nebo z hrubé nedbalosti**. V těchto případech odpovídá poskytovatel v rozsahu stanoveném zákonem.

Účelem těchto Podmínek **není zbavit klienta zákonem stanovených práv**, ale **jasně rozlišit**, kdy újma vznikla v důsledku porušení povinností klienta a kdy v důsledku porušení povinností poskytovatele.

12. Zatajení informací jako podstatné porušení smlouvy

△ Klient výslovně bere na vědomí, že:

Nesdělení, zatajení, zkreslení, neúplné nebo nepravdivé sdělení jakékoliv informace o zdravotním stavu, diagnostikovaných problémech, prodělaných úrazech nebo užívaných léčích, která může mít vliv na bezpečnost cvičení, je **podstatným porušením** Smlouvy a těchto Podmínek ve smyslu § 2002 občanského zákoníku.

Stejně se posuzuje i **neoznámení změn zdravotního stavu** během trvání spolupráce.

12.1 Důsledky podstatného porušení

V případě podstatného porušení dle tohoto článku je poskytovatel oprávněn:

- Od Smlouvy **okamžitě odstoupit** bez nároku klienta na vrácení uhrazené ceny.
- Odmítnout poskytnutí dalších služeb a okamžitě ukončit probíhající lekci.
- Požadovat **náhradu škody**, která mu v důsledku porušení vznikla, a to v plném rozsahu.

12.2 Vyloučení příčinné souvislosti

Klient bere na vědomí, že **případná újma na zdraví nebo majetková škoda, která mu vznikne v důsledku takto zatajených nebo zkreslených informací, nebyla způsobena v příčinné souvislosti s jednáním poskytovatele**. Příčinou škody je v takovém případě porušení informační povinnosti ze strany klienta. Poskytovatel za takovou škodu neodpovídá v rozsahu, v jakém zákon takové vyloučení odpovědnosti připouští.

13. Online coaching - zvláštní podmínky

Pro službu online coaching platí kromě obecných ustanovení následující zvláštní podmínky:

13.1 Obsah služby

- Sestavení individuálního tréninkového plánu na dálku
- Výživové doporučení a suplementační plán
- Pravidelný týdenní check-in a vyhodnocení pokroku
- Komunikační podpora přes WhatsApp v pracovních dnech 8:00-18:00

13.2 Platba a délka služby

Online coaching je poskytován formou měsíčního předplatného. Klient se nezavazuje k dlouhodobému plnění - službu lze ukončit kdykoliv s účinností k poslednímu dni aktuálního zaplaceného měsíce. Již uhrazené předplatné se nevrací v poměrné části.

13.3 Plná odpovědnost klienta

☐ Vzhledem k charakteru online služby a **nepřítomnosti poskytovatele u cvičení nese klient plnou odpovědnost** za bezpečné provádění cviků dle písemných instrukcí, videí a tréninkového plánu.

V případě **jakékoliv nejistoty** ohledně provedení cviku, zátěže nebo zdravotní vhodnosti je klient povinen **před provedením** kontaktovat poskytovatele přes WhatsApp s dotazem. Poskytovatel **neodpovídá** za škody vzniklé v důsledku samostatného nesprávného provedení cviků, přecenění sil nebo nedodržení doporučení.

13.4 Právo na odstoupení od distanční smlouvy

Klient - spotřebitel má v souladu s § 1829 občanského zákoníku právo odstoupit od online smlouvy **do 14 dnů** od jejího uzavření bez udání důvodu, pokud služba nebyla v této době již zcela poskytnuta nebo zahájena s jeho výslovným souhlasem dle § 1837 občanského zákoníku.

V případě, že klient výslovně souhlasil se zahájením poskytování služby před uplynutím 14denní lhůty (např. okamžitým dodáním tréninkového plánu), zaniká právo na odstoupení v okamžiku úplného splnění služby. Při odstoupení během poskytování služby uhradí klient poměrnou část za již poskytnutou službu.

14. Odstoupení od smlouvy

14.1 Odstoupení klientem (14denní lhůta)

Pokud je smlouva uzavřena distančním způsobem (např. online přes web), má klient – spotřebitel právo odstoupit od smlouvy **bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů** ode dne uzavření smlouvy v souladu s § 1829 odst. 1 občanského zákoníku.

Odstoupení je nutné zaslat v písemné formě (e-mail postačí) na adresu barbora@barufit.cz s identifikací smlouvy. Po obdržení odstoupení vrátí poskytovatel klientovi do 14 dnů uhrazené peněžní prostředky stejným způsobem, jakým je obdržel, nebo dle dohody.

△ **Výjimka:** Pokud klient výslovně souhlasil se zahájením poskytování služby před uplynutím 14denní lhůty (např. již absolvoval první lekci), zaniká právo na odstoupení v rozsahu již poskytnuté služby (§ 1837 písm. a) občanského zákoníku).

14.2 Odstoupení poskytovatelem

Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že klient:

- Hrubým způsobem porušuje povinnosti dle těchto Podmínek (viz čl. 7, 9, 12)
- Je v prodlení s úhradou ceny déle než 14 dnů
- Uvedl nepravdivé údaje ve vstupním dotazníku v rozsahu, který ohrožuje bezpečnost cvičení
- Opakovaně se nedostavuje na sjednané termíny bez omluvy
- Svým chováním ohrožuje sebe nebo jiné osoby v prostoru tréninku

15. Reklamac a uplatnění práv z vadného plnění

Klient má právo uplatnit reklamaci poskytnuté služby v případě, že služba nebyla poskytnuta v souladu se Smlouvou nebo těmito Podmínkami.

15.1 Způsob uplatnění reklamace

Reklamaci je nutné uplatnit **bez zbytečného odkladu** po zjištění vady, nejpozději však do 6 měsíců od poskytnutí služby, písemně e-mailem na barbora@barufit.cz nebo na adresu sídla poskytovatele. Reklamac musí obsahovat:

- Identifikaci klienta a smlouvy (datum, druh služby)
- Popis vady služby
- Požadovaný způsob vyřízení reklamace

15.2 Lhůta pro vyřízení

Poskytovatel vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do **30 dnů** od jejího uplatnění. O výsledku reklamace bude klient informován písemně.

15.3 Možné způsoby vyřízení

- Poskytnutí náhradního termínu zdarma
- Přiměřená sleva z ceny služby
- Vrácení uhrazené ceny při závažném porušení smlouvy
- Dohoda o jiném způsobu nápravy

16. Mimosoudní řešení sporů (ČOI)

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, příslušná Česká obchodní inspekce (ČOI):

Název	Česká obchodní inspekce (ČOI)
Ústřední inspektorát - ADR	oddělení mimosoudního řešení spotřebitelských sporů
Adresa	Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2
Telefon	+420 296 366 360
Web	https://www.coi.cz
Online platforma ODR	https://ec.europa.eu/consumers/odr

Spotřebitel může využít rovněž evropskou platformu pro řešení sporů online (ODR) dostupnou na adrese uvedené výše.

Klient se může také obrátit s případnou stížností na příslušný živnostenský úřad, který vykonává dozor nad živnostenským podnikáním poskytovatele.

17. Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů klientů se řídí samostatnými **Zásadami ochrany osobních údajů** dostupnými na adrese:

Odkaz na GDPR dokument	https://barufit.cz/assets/file/gdpr.pdf
-------------------------------	---

Klient odesláním objednávky a vyplněním vstupního dotazníku potvrzuje, že se seznámil se Zásadami ochrany osobních údajů a souhlasí s nimi v rozsahu nezbytném pro poskytnutí služby.

Při zpracování zdravotních (citlivých) údajů poskytovatel vždy vyžaduje samostatný výslovný souhlas klienta v souladu s čl. 9 GDPR.

18. Závěrečná ustanovení

18.1 Rozhodné právo a soudní příslušnost

Vztahy a případné spory vyplývající z těchto Podmínek a uzavřené Smlouvy se řídí výhradně právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. K řešení sporů jsou příslušné obecné soudy České republiky.

18.2 Oddělitelnost ustanovení

Pokud se některé z ustanovení Podmínek stane neplatným, neúčinným nebo nevynutitelným, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení. Smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení ustanovením, jež se účelu nahrazeného ustanovení nejvíce blíží.

18.3 Změny Podmínek

Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto Podmínky průběžně měnit a aktualizovat. Pro již uzavřené smlouvy platí Podmínky účinné v době jejich uzavření, není-li dohodnuto jinak. Aktuální znění je vždy publikováno na webu barufit.cz.

18.4 Vzájemná komunikace

Veškerá komunikace mezi poskytovatelem a klientem probíhá e-mailem, telefonicky, přes WhatsApp nebo osobně. Doručením se rozumí okamžik, kdy zpráva byla odeslána na kontakt uvedený klientem či poskytovatelem ve Smlouvě nebo dotazníku.

18.5 Souhlas klienta

Klient odesláním objednávky, vyplněním vstupního dotazníku nebo zahájením čerpání služeb **výslovně potvrzuje**, že:

- Si tyto Podmínky před uzavřením Smlouvy přečetl, jejich obsahu rozumí a souhlasí s nimi v plném rozsahu.
- Byl seznámen s riziky spojenými s pohybovou aktivitou a souhlasí s účastí na vlastní nebezpečí.
- Bere na vědomí ustanovení o vyloučení odpovědnosti poskytovatele dle čl. 11 a 12 v zákonem dovoleném rozsahu.
- Souhlasí s povinností pravdivě a úplně sdělovat informace o svém zdravotním stavu.

18.6 Účinnost

Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem **15. 5. 2026** a vztahují se na všechny smlouvy uzavřené po tomto datu.

□ Tyto obchodní podmínky jsou vyhotoveny v souladu s aktuální platnou českou legislativou (zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele). Doporučujeme jejich pravidelnou aktualizaci dle vývoje právního prostředí. Dokument není individuálním právním poradenstvím.

BaruFit

Bc. Barbora Hofmannová
IČO: 14198924
Tetčická 124, 664 41 Omice

barbora@barufit.cz
+420 739 061 650
[@barufitcz](https://barufit.cz)

Dokument platný od:
15. 5. 2026

Verze: 2.0

Obchodní podmínky vystaveny v souladu s § 1751 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Dokument není individuálním právním poradenstvím.